

Allgemeine Geschäftsbedingungen easyhive (Version vom 11. März 2020)

1 Allgemein und Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren Text „AGB“ genannt) der easyhive UG (haftungsbeschränkt) gelten für Bestellungen von Waren aus dem Online-Shop (www.easyhive.org) oder für Bestellungen im Direktverkauf in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird im Internet unter www.easyhive.org veröffentlicht. Darüberhinaus gelten die AGB für alle durch die easyhive UG (haftungsbeschränkt) erbrachten Dienstleistungen.

2 Zustandekommen eines Vertrages

(1) Die Kundin/Der Kunde durchläuft den Bestellvorgang auf der Website www.easyhive.org selbständig und kann dort die die Bestellung direkt abwickeln.

(2) Die Präsentation der Waren in dem Onlineshop auf www.easyhive.org ist kein rechtlich bindendes Vertragsangebot von Seiten der easyhive UG (Haftungsbeschränkt), sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderungen an die Kundin/den Kunden, Waren zu bestellen. Indem die Kundin/der Kunde auf den Button „Bestellung abschicken“ klickt, gibt sie/er ein verbindliches Angebot zum Kauf der Ware ab.

(3) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält die Kundin/der Kunde eine Bestellbestätigung per Mail. Diese automatisch generierte Mail dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung bei easyhive und ist noch keine Annahme des Angebots der Kundin/des Kunden.

(4) Der Vertrag mit

easyhive UG (haftungsbeschränkt)

Hohe Straße 45a

07381 Pößneck

UmsatzsteuerID: DE325466362

kommt erst durch die Auftragsbestätigung zustande, die von easyhive per Mail an die Kundin/den Kunden verschickt wird.

(5) Falls die bestellte Ware nicht verfügbar ist behält sich easyhive vor das Angebot der Kundin/des Kunden nicht anzunehmen. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Die Kundin/der Kunde wird in diesem Fall per Mail informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet.

3 Preise, Fälligkeit und Lieferung

Im Onlineshop sind alle Preise in Euro angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In den Verkaufspreisen sind keine Supportdienstleistungen oder Installationen inbegriffen. Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen nicht enthalten. Die anfallenden Versandkosten werden der Kundin/dem Kunden separat ausgewiesen und zusätzlich berechnet.

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise. Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse. Der in der Auftragsbestätigung aufgeführte Gesamtpreis ist sofort zur Zahlung fällig und auf das dort angegebene Konto zu überweisen.

Für Bestellungen von außerhalb von Deutschland bitten wir um eine direkte Kontaktaufnahme via Mail.

4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach Geldeingang. Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sind unsere Liefertermine bzw. Lieferfristen ausschließlich unverbindliche Angaben.

5 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kauf bei easyhive.

6 Widerrufsrecht der Kundin/des Kunden

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (easyhive UG, Hohe Straße 45a, 07381 Pößneck, info@easyhive.org) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :

easyhive UGHohe Straße 45a07381 Pößneck

E-Mail: info@easyhive.org

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8 Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Lieferung. Die Kundin/Der Kunde wird gebeten, eine möglichst genaue Beschreibung der Mängel der rückgesendeten Ware beizulegen.

Innerhalb der Gewährleistungsfrist verpflichtet sich easyhive nach Sichtung des defekten Gerätes entweder Reparaturen am Geräten kostenlos vorzunehmen, ein Ersatzprodukt zu liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes zu erstatten. Wenn ein Ersatzprodukt geliefert wird beginnt der Gewährleistungsanspruch nicht von Neuem.

Beanstandungen in Fällen von normaler Abnutzung bzw. Verschleiß sowie Mängel aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs können nicht anerkannt werden. Der Gewährleistungsanspruch umfasst alle Material- und Produktionsfehler. Der Gewährleistungsanspruch umfasst keine Mängel, aufgrund von unsachgemäßer Behandlung, durch Eingriffe durch die Kundin/den Kunden oder Drittpersonen, die nicht durch easyhive befugt wurden, falsche Lagerung, Überbeanspruchung und chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse, die nicht auf ein Verschulden von easyhive zurückzuführen sind. Weiterhin umfasst der Gewährleistungsanspruch keine Verschleißteile wie Akkus.

Besteht kein Gewährleistungsanspruch, übernimmt die Kundin/der Kunde die Kosten der Fehleranalyse. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät oder Entschädigung aufgrund von eventuellen wirtschaftlichen Einbußen. Die Rücksendung zum Werk geht zu Lasten der Kundin/des Kunden und auf sein Risiko. Der Versand nach Reparatur geht zu Lasten des Anbieters.

9 Online Service (Datenvisualisierung und -auswertung)

easyhive übernimmt keine Gewährleistung für ein Funktionieren der Online-Dienstleistungen ohne Störungen oder Unterbrechungen. Desweiteren kann nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte unerlaubt auf das von easyhive genutzte Funknetz zugreifen. Der Vertrag über das Abonnement der Online Dienstleistungen beginnt mit dem erstmaligen Einschalten des Gerätes und ist unbefristet gültig. Das Abonnement läuft über 24 Monate nach dem Datum des Vertragsabschlusses und verlängert sich alle zwei Jahre automatisch um weitere 24 Monate zu den aktuellen Gebühren, falls keine Kündigung durch die Kundin/den Kunden erfolgt. Die Kundin/der Kunde kann das Abonnement schriftlich oder per Email kündigen. Die Abonnementgebühren werden jährlich fällig.

10 Information zur Rückgabe von Batterien/Akkus und zur Entsorgung von Elektrogeräten

Mit den easyhive Produkten werden eingebaute Akkus mitgeliefert. Bitte entsorgen Sie diese Akkus wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben. Die Akkus sind mit einem Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne versehen. Sie dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie können bei den öffentlichen Sammelstellen oder im Handel vor Ort kostenlos abgegeben werden. Akkus der Art, wie sie in easyhive Produkten verwendet werden können Sie nach Gebrauch bei uns in Pößneck abgeben oder ausreichend frankiert per Post an uns senden. Dies gilt für Endnutzer übliche Mengen.

Die easyhive Waage darf als Elektrogerät nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Wenn Sie ein Gerät entsorgen möchten schicken Sie es bitte ausreichend frankiert an uns zurück. Wir erstatten Ihnen die Versandkosten im Nachhinein. Alternativ können Sie es kostenlos bei einer öffentlichen Sammelstelle abgeben.

11 Datenschutz

easyhive verpflichtet sich zur sorgfältigen Bearbeitung der Daten von Kundinnen und Kunden und zur Einhaltung der Richtlinien zum Datenschutz. Personenbezogene Daten verwenden wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, unserer Online-Dienstleistungen und zur Pflege der Kundenbeziehungen.

12 Verwendung der Gewichtsdaten

Die Mess- und Gewichtsdaten sind Eigentum von easyhive und werden dem Kunden zum privaten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Eine kommerzielle Verwendung der Daten ist ausschliesslich nach vorheriger schriftlicher Freigabe durch easyhive möglich. Easyhive behält sich das Recht vor, Daten anonymisiert und ausschliesslich zu Forschungszwecken an Dritte weiterzugeben.

13 Sonstige Vereinbarungen

Nebenabreden und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Die Kundin/der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlicher Information an easyhive an Dritte übertragen.

14 Änderungen / Ergänzungen

easyhive bleibt es vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit anzupassen bzw. zu ändern und umgehend anzuwenden. Die jeweils neueste Version der AGB's kann unter www.easyhive.org eingesehen werden.

15 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Solange nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist Gerichtsstand Pößneck. Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“).

16 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.